

Privacy- en cookieverklaring

Bedrijfsgegevens

iepstudio

Ipe Brouwerssteeg

8911 BZ Leeuwarden

Website: www.iepstudio.nl

E-mail: iep.bergsma@gmail.com

KvK-nummer: 95109803

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor de dienstverlening maakt iepstudio gebruik van een aantal diensten en tools. Hieronder volgt uitleg over het gebruik hiervan.

2. Cookies

Een cookie is een bestand dat door een website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Wanneer je de website van iepstudio opnieuw bezoekt, kan de opgeslagen informatie in de cookie worden teruggestuurd naar de website.

Social media buttons

De social media-kanalen waarnaar op de website wordt verwezen of gelinkt (zie hieronder) gebruiken code waarmee zij via de website cookies kunnen plaatsen. Deze social media-kanalen verzamelen zelf informatie die zij via deze cookies verkrijgen. Lees de privacyverklaringen van deze kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Online galerij

iepstudio maakt gebruik van een online galerij (via Adobe) waarin je de door ons gemaakte foto's kunt bekijken en je definitieve keuze kunt doorgeven. Deze dienst kan functionele cookies plaatsen om de galerij goed te laten werken. Voor het gebruik van deze dienst gelden ook de voorwaarden en het privacybeleid van Adobe.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser. Kom je er niet uit, gebruik dan de help-functie van je browser.

3. Social media-kanalen

iepstudio maakt gebruik van verschillende social media-kanalen, namelijk: Instagram, Facebook, LinkedIn, Pinterest en TikTok. Om het voor klanten zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt iepstudio hierbij gebruik van buttons, links en/of contactformulieren. Deze social media-kanalen verzamelen zelf ook informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met die gegevens gebeurt, kun je de privacyverklaring van het betreffende kanaal raadplegen.

4. Privacy algemeen

iepstudio verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, of waarvoor je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Persoonsgegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt dan hieronder beschreven.

5. Verzamelde informatie

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder lees je welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je naam en e-mailadres in te vullen en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat we telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

Online galerij (foto's uitzoeken)

Na de shoot ontvang je van ons een online galerij (via Adobe) waarin je de gemaakte foto's kunt bekijken en je definitieve keuze kunt doorgeven. Hiervoor gebruiken we het door jou opgegeven e-mailadres.

Gemaakte foto's toesturen

De definitieve, na-bewerkte foto's ontvang je van ons via WeTransfer. Hiervoor gebruiken wij het door jou opgegeven e-mailadres.

Boekhouding

Voor ons bedrijf houden wij een boekhouding bij. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma waarin wij de facturen die zijn aangemaakt verzamelen. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij ons boekhoudprogramma.

Foto's/video's voor portfolio of social media

Voor de opdracht die wij met jou uitvoeren, maken wij foto's; dit is onderdeel van onze overeenkomst. Wij bewaren deze foto's voor ons portfolio. Wanneer je hier bezwaar tegen hebt, kun je dat aangeven. Sommige foto's worden gebruikt voor ons online portfolio of

voor social media. Deze foto's worden alleen in het online portfolio of op social media geplaatst wanneer jij daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

6. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet iepstudio een grondslag hebben. De grondslag(en) voor ons zijn:

- De gegevens naam en e-mailadres zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan (waaronder het delen van de online galerij en het versturen van de foto's).
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwetgeving.
- Voor het plaatsen van foto's in ons online portfolio of op social media vragen wij expliciet toestemming.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten en het toevoegen van foto's aan ons portfolio hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing maken wij een afweging tussen onze marketingbelangen en jouw privacy.

Zonder je naam, adres, e-mailadres kan iepstudio haar werk niet doen. Als je jouw persoonlijke gegevens niet wilt verstrekken, kunnen we je niet verder helpen en komt er geen overeenkomst tot stand. Je bent niet verplicht om toestemming te geven voor het plaatsen van foto's op social media of in het portfolio, hierin ben je vrij.

7. Delen met anderen

iepstudio verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (bijvoorbeeld Adobe voor de online galerij en WeTransfer voor het versturen van foto's) of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wanneer er een geschil tussen ons ontstaat, kan het zijn dat wij iemand inschakelen om ons bij te staan; in dat geval delen wij alleen de daarvoor benodigde gegevens. iepstudio blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

8. Hoe lang we gegevens bewaren

iepstudio bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn(en) zijn:

- Gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- De foto's in ons portfolio worden bewaard zolang wij dit een meerwaarde vinden voor ons portfolio. Je mag hier altijd bezwaar tegen maken.

- Alle overige gegevens, die niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het portfolio, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Gaat het om gegevens waarvoor jij ons toestemming hebt gegeven en trek je deze toestemming in? Dan verwijderen wij de gegevens binnen een maand.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten overdragen naar een ander bedrijf, te laten minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn, en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. iepstudio heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social media-kanalen zelf. Wil je gebruikmaken van een van deze rechten of heb je een vraag? Neem dan contact op via iep.bergsma@gmail.com

10. Beveiliging van gegevens

iepstudio neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via iep.bergsma@gmail.com

11. Klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.