

Algemene voorwaarden

Van de eenmanszaak iepstudio,
gevestigd aan Ipe Brouwerssteeg, 8911 BZ te Leeuwarden, Nederland.
KvK-nummer: 95109803 | btw-identificatienummer: NL005130752B58

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

Artikel 6 Facturatie en betaling

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Artikel 10 Overmacht

Artikel 11 Persoonsgegevens

Artikel 12 Klachten

Artikel 13 Herroepingsrecht (uitsluitend bij overeenkomsten met consumenten)

Artikel 14 Toepasselijk recht

Fotografie

Artikel 15 Extra kosten (reiskosten OV)

Artikel 16 Opzegging, annulering of verzetten

Artikel 17 Kwaliteit foto's

Artikel 18 Ontvangen van foto's

Artikel 19 Verlies van foto's en bewaring

Artikel 20 Schade aan apparatuur

Artikel 21 Levering en gebruiksrecht

Artikel 22 Auteursrecht

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer: iepstudio, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.

Opdrachtgever: de Opdrachtgever is degene die een dienst of product afneemt bij Opdrachtnemer. Onder Opdrachtgever wordt ook wederpartij verstaan.

Overeenkomst: elke overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Producten: onder producten wordt verstaan onder andere (digitaal) geleverde foto's.

Consument: de Opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Fotografie: alles onder het kopje "Fotografie" is expliciet van toepassing op overeenkomsten voor fotografie. De artikelen 1 tot en met 13 zijn tevens van toepassing.

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is uitgesloten in welk geval expliciet anders is overeengekomen.

Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven.

Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, ofwel heeft bevestigd, en de aanbetsaling door Opdrachtgever is voldaan indien dit wordt gevraagd door Opdrachtnemer. Bevestiging kan schriftelijk of digitaal.

De door Opdrachtnemer opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Opdrachtnemer alleen, wanneer deze door Opdrachtnemer schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.

Opdrachtnemer is gerechtigd na het aangaan van de overeenkomst van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is. Op het moment van totstandkoming wordt met Opdrachtgever een datum en tijd afgesproken wanneer het een fotoshoot betreft. Opdrachtnemer reserveert deze datum en tijd voor de Opdrachtgever.

[Artikel 5 Uitvoering overeenkomst](#)

De Opdrachtgever stemt ermee in, dat Opdrachtnemer de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan Opdrachtnemer of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Opdrachtnemer vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. Wanneer en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

[Artikel 6 Facturatie en betaling](#)

Voor de uitvoering van een overeenkomst van de opdracht is de Opdrachtgever het honorarium, (eventuele) kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende pakkettarief van Opdrachtnemer, of een ander, door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd uurtarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de Opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het basisuurtarief. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

De Opdrachtgever is verplicht de door Opdrachtnemer verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch zo spoedig mogelijk. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat.

Bij het uitblijven van (tijdige) betaling van de factuur is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

[Artikel 7 Wijziging overeenkomst](#)

Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst aanpassen.

Wanneer de overeenkomst na het bevestigen door middel van een opdrachtbevestiging, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1, 2 en 3, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van de Opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.

Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties heeft of andere gevolgen heeft op de overeenkomst, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

Indien een vast honorarium is afgesproken ofwel is overeengekomen zal Opdrachtnemer aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

[Artikel 8 Opschorting en ontbinding](#)

Opdrachtnemer is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien (doch niet limitatief en/of uitsluitend):

de Opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of de Opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of de Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of de Opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surséance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of de Opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegd is over zijn/haar vermogen.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is de Opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemd bedrag is terstond en direct opeisbaar. Voornoemde is onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever de door Opdrachtnemer reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de gehele schade in rechte te vorderen.

Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

[Artikel 9 Aansprakelijkheid](#)

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade ontstaan voor, tijdens of na de opdracht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

[Artikel 10 Overmacht](#)

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Opdrachtnemer die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van Opdrachtnemer (niet-toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheids)instanties.

Als Opdrachtnemer door overmacht zijn verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is hij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet tot schadevergoeding aanspreken.

[Artikel 11 Persoonsgegevens](#)

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens die zij in het kader van de overeenkomst met de Opdrachtgever ontvangt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywet- en regelgeving. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, voor zover noodzakelijk, en worden niet langer bewaard dan daarvoor vereist is of wettelijk is toegestaan.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de rechten van betrokkenen, is te vinden in het privacybeleid van Opdrachtnemer.

Van Opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacywet- en regelgeving, voor zover dit zijn of haar eigen verplichtingen betreft.

[Artikel 12 Klachten](#)

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer.

[Artikel 13 Herroepingsrecht \(uitsluitend bij overeenkomsten met consumenten\)](#)

Dit artikel is uitsluitend van toepassing wanneer de Opdrachtgever een Consument is en de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld online of telefonisch) tot stand is gekomen.

Een Consument heeft in beginsel het recht om een overeenkomst op afstand binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).

Dit herroepingsrecht geldt niet voor overeenkomsten tot het verrichten van diensten na volledige uitvoering van de dienst, en niet voor diensten met betrekking tot

vrijtijdsbesteding waarbij in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien, zoals een fotoshoot op een afgesproken datum en tijd (artikel 6:230p BW). Dit betekent dat het herroepingsrecht in de praktijk doorgaans niet van toepassing is op fotoshoots met een vaste datum.

Voor zover het herroepingsrecht wel van toepassing is, ontvangt de Consument hierover voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie van Opdrachtnemer.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

Voor zover de Opdrachtgever een Consument is, geldt dat geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Is de Opdrachtgever geen Consument, dan worden geschillen uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

Fotografie

De hierna volgende artikelen zijn aanvullend van toepassing op overeenkomsten voor fotografie. De artikelen 1 tot en met 14 blijven daarnaast onverkort van toepassing.

Artikel 15 Extra kosten (reiskosten OV)

Opdrachtnemer reist uitsluitend met het openbaar vervoer. De hiervoor gemaakte OV-kosten worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

Extra tijd en/of kosten die door input van de Opdrachtgever worden veroorzaakt om de foto's te realiseren, kunnen worden doorbelast. Indien mogelijk wordt dit vooraf gemeld.

Eventuele entree- en/of parkeerkosten die van toepassing zijn bij een fotoshoot op locatie worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Artikel 16 Opzegging, annulering of verzetten

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht om compensatie te vragen voor het reeds verrichte werk en mag dit ook factureren. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van het in rekening gebrachte bedrag. De voorlopige resultaten die zijn verricht tot het punt van opzegging, zullen onder voorbehoud door Opdrachtnemer geleverd worden.

Wanneer er door de tussentijdse opzegging producten zijn geleverd en daarmee bezitsverlies is ontstaan, is Opdrachtnemer gerechtigd hiervoor compensatie te vragen, tenzij de feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Aan het annuleren of verzetten van de shoot zijn de volgende kosten verbonden, tenzij het annuleren of verzetten redelijkerwijs niet aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend:

Binnen 48 uur voor de fotoshoot bedragen de annuleringskosten 20% van de afgesproken prijs (met een minimum van € 15,-).

Binnen 24 uur voor de fotoshoot bedragen de verzetkosten 25% van de afgesproken prijs (met een minimum van € 30,-).

Het verzetten van een fotoshoot op een buitenlocatie is kosteloos indien dit verband houdt met de weersomstandigheden. Opdrachtnemer neemt hiervoor contact op met de Opdrachtgever.

Wanneer de Opdrachtgever later komt dan de afgesproken tijd, heeft dit geen invloed op de afgesproken eindtijd. De tijd waarmee de Opdrachtgever te laat is gekomen, is verloren tijd.

[Artikel 17 Kwaliteit foto's](#)

De door Opdrachtnemer geleverde foto's worden standaard in hoge resolutie en hoge JPEG-kwaliteit geleverd. De foto's worden in zogenaamd RAW-formaat gemaakt, nabewerkt (ontwikkeld) en vervolgens omgezet naar JPEG. Opdrachtgever ontvangt nooit de RAW-bestanden.

[Artikel 18 Ontvangen van foto's](#)

De digitale foto's zijn binnen twee (2) werkweken klaar na betaling van de factuur, tenzij anders aangegeven.

Opdrachtnemer stuurt de Opdrachtgever een online galerij met foto's ter selectie. De Opdrachtgever dient binnen één (1) week na verzending van deze online galerij zijn of haar definitieve keuze voor de gewenste foto's aan Opdrachtnemer door te geven.

Een door Opdrachtnemer aangegeven termijn is nimmer een fatale termijn, doordat er bepaalde invloeden zijn waar Opdrachtnemer geen rekening mee kan houden.

[Artikel 19 Verlies van foto's en bewaring](#)

Wanneer de foto's van een fotoshoot in de periode tot levering verloren gaan, wordt de gedane fotoshoot kosteloos overgedaan.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van de door Opdrachtnemer geleverde digitale foto's.

Opdrachtnemer archiveert en bewaart de geselecteerde en nabewerkte foto's gedurende zes (6) maanden. De archiveerplicht vervalt na deze zes (6) maanden.

[Artikel 20 Schade aan apparatuur](#)

Wanneer door buitensporig gedrag van de Opdrachtgever, diens kinderen, huisdieren, vrienden, familie of personeel schade wordt veroorzaakt aan de apparatuur (camera, computer, lampen, achtergrond, etc.), stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever aansprakelijk tot maximaal 75% van de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur.

[Artikel 21 Levering en gebruiksrecht](#)

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer komt schriftelijk met Opdrachtgever overeen of de gemaakte foto's gebruikt mogen worden voor marketingdoeleinden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal dit zonder toestemming niet doen.

Indien de Opdrachtgever wil meedoen aan een fotowedstrijd met een foto van Opdrachtnemer, dient de Opdrachtgever dit eerst te overleggen met Opdrachtnemer.

Wanneer toestemming is gegeven voor gebruik, dient de Opdrachtgever de foto met zichtbare copyrightvermelding in te sturen.

De voorwaarden van de wedstrijd dienen door Opdrachtgever te worden bestudeerd.

Wanneer hierin vermeld staat dat de ingestuurde foto onbeperkt gebruikt mag worden door de organisatoren, dient dit wederom overlegd te worden met Opdrachtnemer.

[Artikel 22 Auteursrecht](#)

Opdrachtnemer draagt bij levering van de foto's het gebruiksrecht over, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ander gebruik dient een aanvullende overeenkomst te worden gesloten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mogen de foto's niet

gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, of mag er op enige wijze geld aan worden verdiend.

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daartegen in de uitvoering overwegende bezwaren bestaan. Deze bezwaren dienen bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Opdrachtnemer te worden gebracht en door hem te worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, vormt geen overwegend bezwaar. Opdrachtnemer kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

Met het kopen en betalen van de foto's verkrijgt Opdrachtgever niet het auteursrecht.